

שם לקוח: _____

כתובת: _____

לקוח יקר,

בהתאם להסדר הפשרה בתובענה ייצוגית 23459-07-16 פרסום מי סטודיו לעיצוב גרפי והפקות דפוס בע"מ נ' טן חברה לדלק בע"מ, נמצא כי הנך זכאי לפיצוי בסך של _____ ש"ח, בגין תשלומים ששולמו על ידך בעבר עבור רכישת סולר במסגרת הסדר התדלוק. אי לכך חשבונך בטן יזוכה בסך האמור (סכום הזיכוי יופחת מסכום החיוב של הרכישות של החודש הנוכחי, כאשר החיוב המופחת יבוצע בפועל במועד התשלום לפי תנאי האשראי שלך).

הנך רשאי למשוך את יתרת הזיכוי שלא נוצלה על ידך באמצעות שוברי קנייה של טן, המאפשרים לרכוש סולר לפי המחירים בתחנות הדלק ללקוח מזדמן המשלם באמצעות כרטיס אשראי (לפי המחיר בתחנה בה תתדלק). שוברי הקנייה יהיו בגובה הפיצוי (תוך עיגול הסכום לרמה של עשרות ש"ח) ויהיו תקפים לתקופה של 18 חודשים.

אפשרות זו תעמוד לרשותך בתוך 180 ימים ממועד משלוח הודעה זו. לשם מימוש זכאות זו, הנך נדרש לתת הוראה בכתב לטן לכתובת המייל Crequest@10ten.co.il, ולהגיע למשרדי טן בכתובת אריה רגב 7, נתניה תוך 3 חודשים, על מנת לקבל את שוברי הקנייה.

לחלופין, הנך רשאי בכל עת למשוך את יתרת הזיכוי שלא נוצלה על ידך, במזומן, ובמקרה זה סכום המזומן יעמוד על 90% מיתרת הזיכוי. לשם מימוש זכאות זו, הנך נדרש לתת הוראה בכתב לטן לכתובת המייל Crequest@10ten.co.il, ובמקרה כאמור טן תזכה את חשבון הבנק שלך באמצעותו אתה משלם לטן במסגרת הסדר התדלוק.

לידיעתך, במקרה שהנך נתקל בבעיה בקשר לביצוע הסדר הפשרה הנך זכאי לפנות לבאת הכוח המייצגת בתובענה הייצוגית, עו"ד אורלי בן עמי (טלפון: 050-7777370, פקס: 04-8103710), והיא תטפל בפנייתך מול טן, מבלי שתידרש לתשלום שכר טרחה או כל תשלום אחר בגין הטיפול.



Ten חברה לדלק בע"מ

אריה רגב 7, א.ת. חדש דרום, ת.ד. 8181 נתניה, 42180 | טל' - 09-9530101 | פקס - 09-8851177

www.10ten.co.il