

## תקנון הגרלה - תדלק 25 ליטר בנזין ומעלה זכה בטלוויזיית LCD 50 אינטש בנזין בתחנת

### הדלק טן עד הלום באשדוד

#### א. כללי:

1. בין התאריכים 1.3.2018 ל – 31.5.2018 יתקיים בתחנת הדלק "טן עד הלום" באזור התעשייה עד הלום באשדוד (להלן: "תחנת עד הלום"), מבצע שיווק וקידום מכירות דלקים עבור לקוחות שיתדלקו בתחנת דלק זו בתקופה האמורה לפחות 25 ליטר בנזין בתדלוק אחד במהלך תקופת המבצע יערך כמפורט בתקנון זה.

#### ב. הגדרות:

1. למונחים הבאים בתקנון זה תהא ההגדרה המפורטת לצדם להלן:
  1. "החברה או "טן חברה לדלק בע"מ" או "טן" – רח' אריה רגב 7 נתניה.
  2. "הוראות ההגרלה" - ההוראות המופיעות בתקנון זה לפי העניין.
  3. "משתתף בהגרלה" - משתתף בהגרלה הוא העומד בתנאי ההשתתפות המנויים בפרק "ג" להלן.
  4. "המבצע" – מבצע עידוד וקידום מכירות של בנזין שיתקיים בתחנת "עד הלום" בין התאריכים 1.3.2018 ל – 31.5.2018 ויכלול 6 הגרלות, היינו שתיים מידי חודש. ההגרלות תיערכנה בכל 14 לחודש החל מתאריך 14.3.2018 (הגרלה ראשונה) וכלה בתאריך 14.6.2018 (הגרלה אחרונה). ככל ומועד ההגרלה נופל בימי שישי שבת או חג, יידחה מועד ההגרלה, מיד לאחר חלוף המועד האמור.
  5. "הפרסום" – בתאריך 1.3.18 תתפרסם מודעה באתר האינטרנט של החברה בכתובתו: [www.10ten.co.il](http://www.10ten.co.il) אודות ההכרזה על המבצע ובתאריך 1.3.18 תתפרסם הודעה בדף הפייסבוק של החברה ובו תהיה הכרזה על ההגרלה. כמו כן, החל מתאריך 1.3.18 יוצב שלטי בתחנת "עד הלום" ובו הכרזה אודות המבצע. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבצע פרסומים נוספים אודות המבצע בדרכים אחרות.
  6. "הפרס": טלוויזיות LCD בגודל מסך של כ- 50 אינטש לכל אחד מהזוכים בהגרלה. מובהר כי הפרס ינתן לבעל הרכב הזוכה בפרס בלבד והתדלוק יבוצע לרכב שפרטיו נמסרו בכתב לטן.
  7. "זוכה בפרס" - משתתף אשר עמד בתנאי המבצע, ששמו עלה בהגרלה וכמפורט בפרק ג' להלן.
  8. "ועדת ההגרלה" – ועדת ההגרלה הכוללת, נציג החברה, וכן עו"ד מטעם החברה המשמש כמפקח על ההגרלות.
  9. "עורך ההגרלה" – טן חברה לדלק בע"מ.
  10. "מוקד המבצע" – מוקד שאליו ניתן להתקשר לברורים ושאלות לאגף שירות לקוחות אצל טן בטלפון 09-8851313 ואשר מענו במשרדי החברה ברח' אריה רגב 7, נתניה.
  11. "המפקח" - המפקח על ההגרלה הינו עו"ד ממושרד עו"ד שוקי אליוביץ מרח' שד' שאול המלך 8 בת"א 6473307 טל': 03-6968686, פקס': 03-6968687.

12. "תיבת ההגרלה" – תיבה אשר תוצב בתחנת "עד הלום" אליה יצרף כל משתתף גלוית השתתפות + חשבונית תדלוק. בגלוית ההשתתפות ימלא כל משתתף את פרטיו האישיים ודרכי יצירת תקשורת עמו כולל: פלאפון + כתובת.

### ג. התנאים להשתתפות בהגרלה ולזכייה בפרס:

1. ההשתתפות בהגרלה מותרת לכל לקוחות תחנת הדלק "טן עד הלום" אשר גילם מעל 18 שנים, בעלי רישיון נהיגה תקף, אשר יתדלקו בחודש במהלך תקופת המבצע בכמות של 25 ליטר בנזין לפחות.
2. כל משתתף ימלא גלויה ובה פרטים אישיים ויצרף אליה קבלה בגין תשלום. כל משתתף ישלשל את הגלויה והקבלה אל תיבת ההגרלות שתוצב בתחנת "עד הלום".
3. החברה תיראה באהדה הסכמה מצד הזוכים בהגרלה לכך שהחברה תצלם ותעשה שימוש בתצלום, בשמם המלא של הזוכים לצורך קידום עסקי החברה. מובהר בזאת כי הסכמה זו אינה מהווה תנאי להשתתפות ו/או לזכייה בהגרלה.

### ד. ההגרלה:

4. ההגרלה הראשונה בתקופת המבצע (הגרלת חודש מאי) תיערך בתאריך 18.3.14 בשעה \_\_\_\_\_ במשרדי טן חברה לדלק בע"מ. משתתפי הגרלה זו הנם כל המשתתפים אשר תידלקו בתחנת "עד הלום" בתקופה שמתאריך 18.3.14 ועד לתאריך 18.3.13. ההגרלה תתבצע באמצעות פתיחת תיבת ההגרלות ושליפת המעטפה הזוכה בנוכחות חברי ועדת ההגרלה ובה תתברר זהותו של הזוכה בפרס. במעמד זה ימלא המפקח פרוטוקול אשר יכלול את שם הזוכה. תוכן תיבת ההגרלה יישמר למשך 3 שנים.
5. ההגרלות הבאות יערכו בכל סוף חודש ובכל 14 לחודש הבא אחריו לאחר מכן, במתכונת זהה ובנוכחות המשתתפים לעיל, בכפוף לאמור בסיפא לסעיף 4 לעיל.
6. מוקד המבצע ינסה ליצור קשר עם הזוכה בפרס, באמצעות התקשרות לפרטי ההתקשרות שמילא בגלוית ההשתתפות ואולם, במידה ולא ייווצר עם הזוכה קשר בתוך 30 יום ממועד עריכת ההגרלה מסיבה שאינה תלויה בחברה ו/או בעורך ההגרלה, ייפסל הזוכה ולא תהיה לו זכות או טענה כלשהי כלפי עורך ההגרלה ו/או המפקח ו/או ועדת ההגרלה ו/או מי מטעמם.
7. מוקד המבצע ו/או עורך ההגרלה ו/או החברה ישלחו לזוכים הודעה בדבר זכייתם באמצעות דואר רשום. כן, מוקד המבצע ינסה ליצור קשר טלפוני עם הזוכה לא פחות משלוש פעמים.
8. בסעיף זה, "יצירת קשר": קיום שיחה טלפונית בפועל עם הזוכה שעלה בגורל ומשלוח הודעה בדבר הזכייה בדואר רשום. עורך המבצע לא ישאיר לזוכה הודעה במשיבון.
9. לאחר שיווצר קשר עם הזוכה, יזכה המשתתף בפרס על פי האמור בתקנון זה לעיל.
10. מובהר בזאת, כי משתתף זכאי לזכות בפרס אחד בלבד בכל המבצע.

**ה. פירוט הפרס:**

1. הפרס לזוכים בהגרלות שיתקיימו כאמור לעיל הנו: טלוויזיית LCD בגודל של כ- 50 אינטש.
2. הפרס הנו קבוע ואינו ניתן להחלפה, כך גם אין אפשרות להמיר את הפרס בכל דרך שהיא.
3. הזכייה במבצע הנה אישית ולא ניתנת להחלפה ו/או להמרה בכסף או בשווה ערך ו/או להעברה/הסבה לכל אדם אחר שאינו הזוכה.
4. מובהר בזאת כי החברה ו/או עורך ההגרלה ו/או המפקח אינו אחראי בשום דרך לתקינות ו/או לפגם ו/או קלקול בטלוויזיות נשוא ההגרלות, לזוכה תהא הזכות לפעול במקרה זה בהתאם לתעודת האחריות שתסופק לזוכים יחד עם המוצר.

**ו. פיקוח:**

1. ההגרלות תערכנה בפיקוח ובנוכחות המפקח שיהיה כאמור, עו"ד שוקי אליוביץ ו/או מי שהוא מינה לצורך כך.
2. המפקח יודיע למנהל הכללי של משרד האוצר על הסכמתו לכהן כמפקח קודם לתחילת המבצע בנוסח המכתב המצ"ב.
3. המפקח ימסור למנהל הכללי של משרד האוצר דו"ח, חתום על ידיו, תוך 30 יום מתום תקופת המבצע, והכל בהתאם להוראות ההיתר הכללי לעריכת הגרלות לפרסומת מסחרית.
4. עותק מהדו"ח יועמד לעיון הציבור בשעות העבודה הרגילות במשרד המפקח ובמשרדי עורך ההגרלה, לתקופה של 90 יום מיום מסירתו למנהל הכללי של משרד האוצר.
5. המפקח יענה לפניות הציבור, בנוגע להוראות תקנון זה, ככל שתהיינה פניות כאלה.

**ז. אחריות:**

1. התקנון יימצא במשרדי החברה, במשרד תחנת עד הלום וכן במשרדי המפקח על ההגרלה. ניתן לעיין בתקנון זה בתיאום מראש.
2. במקרה של תקלה ו/או טעות כאמור, יהיה עורך ההגרלה רשאי עפ"י שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ובכפוף לאישור המפקח על ההגרלה, לבטל את ההגרלה, או לנקוט בכל פעולה אחרת כפי שימצא לנכון. כל פעולה כאמור תחשב כתוספת לתקנון המבצע וההגרלה ותחייב כל משתתף במבצע ובהגרלה.
3. למען הסר ספק, לאף משתתף כלשהו בהגרלה לא תהא טענה או זכות כלשהי בקשר לפעולות בהן נקוט עורך ההגרלה ו/או המפקח ו/או מי מטעמם עקב תקלה ו/או טעות כאמור לעיל, ו/או בקשר לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות או עקיפות, שיגרמו למי מהם עקב פעולות כאמור.

4. בכל מקרה שיוכח בביהמ"ש, כי רשלנות של עורך ההגרלה ו/או מי מעובדיו, כולל העוזר לעורך ההגרלה, ו/או מי מטעמו, ו/או של המפקח ו/או מי מעובדיו, מנעה מלקוח מלהשתתף במבצע או לזכות בזכייה כלשהי, יוגבל הפיצוי לו יהיה המשתתף זכאי לגובה ההוצאה הכספית הישירה אותה הוציא אותו משתתף בכדי להשתתף במבצע ובהגרלה ולא מעבר לכך, קרי לשווי תדלוק של עד 25 ליטר בנזין או יותר.

## ח. שונות:

1. כל האמור בלשון זכר מתכוון גם לנקבה.
2. עורך ההגרלה רשאי להודיע על שינוי מבנה, תוכן, נהלים, תאריכי הגרלה, פרס וזכייה, צורת החלוקה של הפרס ובלבד שיעשה זאת עד 7 ימים לפני כניסת השינויים לתוקף, בכפוף לאישור המפקח על ההגרלה.
3. בתום המבצע, היינו לאחר תאריך 31.5.18, יפורסמו תוצאות ההגרלה באתר האינטרנט של עורך ההגרלה.
4. תוצאות ההגרלה יהיו סופיות, מוחלטות ובלתי ניתנות לערעור.
5. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע וההגרלה, לרבות בעיתונים, תגברנה הוראות תקנון זה, לכל דבר ועניין.
6. למען הסר ספק יובהר, כי עורך המבצע יחויב אך ורק ע"פ האמור בתקנון זה, והוראותיו תגברנה על כל מצג ו/או הוראה אחרת כלשהי, בעל-פה או בכתב.
7. ההשתתפות בהגרלה אסורה על עורך ההגרלה ועובדיו, על המפקח על ההגרלה, עוזריהם, עובדיהם, מנהליהם, שותפיהן ובני משפחותיהם. בסעיף זה, "בן משפחה": בן זוג, הורים, ילדים, אחים ואחיות.
8. מבצע הגרלות זה נערך בהתאם להוראות ההיתר הכללי לעריכת הגרלות לפרסומת מסחרית לפי חוק העונשין, התשל"ז – 1977 משנת 2009 המהווה חלק בלתי נפרד מתקנון זה ומצורף אליו **כנספח 1**. בכל מקרה סתירה בין התקנון ובין ההיתר הכללי, יגברו הוראות ההיתר.
9. למרות האמור בכל מקום בתקנון זה, עורך ההגרלה יהא רשאי להודיע על סיום ההגרלה, על פי שיקול דעתו בכל עת באמצעות פרסום הודעה על הפסקת המבצע, בשלוש מקומות: תחנת עד הלום, עמוד הפייסבוק, אתר האינטרנט של עורך ההגרלה.